

Стоимость дополнительных услуг
с учетом стоимости материалов (если не указано иное)

	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость, руб.
1	Вызов мастера для осуществления диагностики и проведения ремонтных работ в рабочее время 10.00-18.00 (в случае выявления неполадки на стороне Оператора)	1 шт.	0 ¹
2	Выполнение сквозного отверстия в стене (из твердых материалов бетон, кирпич, бетонные блоки и т.п. без армирования)	1 шт	350
3	Выполнение сквозного отверстия в стене (из твердых материалов бетон, кирпич, бетонные блоки и т.п. с армированием)	1 шт	500
4	Выполнение сквозного отверстия в стене (из легких листовых материалов)	1 шт	200
5	Настройка на телевизоре пакета цифровых каналов и/или аналоговых каналов	1 шт	200
6	Сортировка каналов в ручном режиме (за 10 шт., при количестве сортируемых каналов не кратном 10, округляется до десятка в большую сторону)	1 шт.	200
7	Установка абонентского разветвителя	1 шт	300
8	Подключение ТВ розетки (стоимость самой розетки и ее установки не входит)	1 шт	200
9	Установка телевизионного штекера <u>при механическом повреждении</u>	1 шт	200
10	Установка телевизионного штекера <u>при естественном износе</u>	1 шт	0 ²
11	Технологическое соединение кабеля RG-6U через соединитель <u>при замене кабеля</u>	1 шт	0 ³
12	Технологическое соединение кабеля RG-6U через соединитель <u>при удлинении кабеля</u>	1 шт	0 ³
13	Технологическое соединение кабеля RG-6U через соединитель <u>при ремонте повреждения</u>	1 шт	200
14	Замена кабеля RG-6U <u>при естественном износе</u> (без крепления и укладки)	1 метр	0 ²
15	Замена кабеля RG-6U <u>при механическом повреждении</u> (без крепления и укладки)	1 метр	20
16	Удлинение кабеля RG-6U (без крепления и укладки)	1 метр	20
17	Прокладка кабеля RG-6U (с креплением и/или укладкой в маскирующие элементы отделки)	1 метр	40
18	Установка и настройка дополнительного программного обеспечения у Абонента (ПО предоставляется Абонентом)	1 шт.	200
19	Настройка беспроводной точки доступа, маршрутизатора.	1 шт.	300
20	Настройка сетевого подключения на компьютере Абонента(ОС Windows)	1 шт.	200
21	Настройка каждого устройства для подключения к сети Интернет	1 шт.	200
22	Технологическое соединение кабеля UTP-5 через соединитель <u>при замене кабеля</u>	1 шт.	0 ³
23	Технологическое соединение кабеля UTP-5 через соединитель <u>при удлинении кабеля</u>	1шт.	0 ³
24	Технологическое соединение кабеля UTP-5 через соединитель <u>при ремонте повреждения</u>	1шт.	200
25	Замена кабеля типа UTP-5 4-ех жильный <u>при естественном износе</u> (без крепления и укладки)	1 метр.	0 ²
26	Замена кабеля типа UTP-5 4-ех жильный <u>при механическом повреждении</u> (без крепления и укладки)	1 метр.	25
27	Удлинение кабеля типа UTP-5 4-ех жильный (без крепления и укладки)	1 метр.	25
28	Прокладка кабеля UTP-5 4-ех жильный (с креплением и/или укладкой в маскирующие элементы отделки)	1 метр	60
29	Замена кабеля типа UTP-5 8-ми жильный <u>при естественном износе</u> (без крепления и укладки)	1 метр.	0 ²
30	Замена кабеля типа UTP-5 8-ми жильный <u>при механическом повреждении</u> (без крепления и укладки)	1 метр.	30
31	Удлинение кабеля типа UTP-5 8-ми жильный (без крепления и укладки)	1 метр.	30
32	Прокладка кабеля UTP-5 8-ми жильный (с креплением и/или укладкой в маскирующие элементы отделки)	1 метр	70
33	Обжим коннектора RJ-45 при механическом повреждении	1 шт.	200
34	Обжим коннектора RJ-45 <u>при естественном износе</u>	1 шт.	0 ²
35	Обжим интернет розетки RJ-45 (стоимость самой розетки и ее установки не входит)	1 шт.	200
36	Вызов мастера для проведения первичной диагностики неполадок без проведения работ по ремонту и/или настройке	1 шт.	200 ⁴

¹ В случае, если неполадка из за которой наблюдалось прерывание и/или отсутствие услуг связи на стороне Оператора, то устранение таких неполадок производится за счет Оператора. При этом, границей ответственности оператора является стена, через которую произведен ввод кабеля из поезда жилого дома в квартиру Абонента (для многоквартирных домов) или опора, с которой осуществлен отвод последней мили в сторону частного дома Абонента (для частного сектора).

² Под естественным износом понимается потеря первоначальных свойств кабеля и других материалов, обеспечивающих доставку сигнала, в связи с длительной по времени эксплуатацией, повлекшей за собой ухудшение качества предоставляемых услуг. Обязательным условием является отсутствие каких-либо следов механического воздействия. При этом, если визуально просматривается существенный износ, но при проведении диагностики техником компании «РТА Телеком» не выявлено ухудшений в качестве оказываемых услуг в результате такого износа, то такой кабель/материалы бесплатной замене не подлежат.

³ Указанные работы проводятся бесплатно при условии, если будет произведена оплата работ по замене или удлинению кабеля.

⁴ Плата взимается в случае, если по результату проведенной диагностики, техником «РТА Телеком» была выявлена неполадка, которая является причиной нарушения качества оказываемых услуг и находится в зоне ответственности Абонента, но при этом Абонент отказывается от услуг техника по устранению неполадки и/или обнаруженную неполадку можно исправить только с привлечением третьих лиц, или сторонней организации (например, поломка устройства), то в таком случае, Абонент обязан оплатить стоимость вызова техника и проведенной диагностики согласно п. 35.

Важно: при первичном подключении Абонента все работы за исключением пунктов №6, №7, №16, №17, №27, №31, и №34 производятся бесплатно.