

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения

Утверждено приказом № 12 - П от «28» мая 2021 г.

город Ангарск

Общество с ограниченной ответственностью «Завод РТА» (далее – «оферент» или «Оператор»), действуя на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 151170 от 28.12.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи;
- № 165973 от 15.10.2018 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 165974 от 15.10.2018 г. на телематические услуги связи;

предлагает физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Клиенты», заключить договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения. Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и оферента. В рамках Оферты Клиент и оферент (Оператор) совместно именуются «Стороны».

1. Термины и Определения В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.
- 1.2. **Договор** – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.
- 1.4. **Услуга** – доступ к сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора, согласно выбранного Клиентом тарифного плана.
- 1.5. **Личный кабинет Сервиса** – персональный раздел Клиента в информационной базе Сервиса для использования Клиентом программного обеспечения Оператора.
- 1.6. **Личный кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиентом посредством ввода учётной информации Клиента.
- 1.7. **Аккаунт** - учётная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге, для авторизации и учёта.
- 1.8. **Сервис** – аппаратно-программный комплекс доступа к облачному видеонаблюдению, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://video.rtatelecom.ru/>, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер видеонаблюдения.
- 1.9. **Учётные данные** – уникальное имя Клиента (логин) и пароль для входа в личный кабинет.
- 1.10. **Видеокамеры (Камеры)** – IP-видеокамеры, образующие сеть видеокамер, принадлежащих Оператору, поддерживающих сервис облачного видеонаблюдения.
- 1.11. **Платёжные системы** - юридические лица, банки, процессинговые центры, имеющие свою сеть платёжных терминалов, касс обслуживания, или программно-аппаратные комплексы, которые позволяют принимать платежи за услуги Агента от Принципала.
- 1.12. **Тарифный план (тариф)** – совокупность условий о ценах по каждому объёму и виду предоставляемой Услуги, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования

услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы опубликовываются на официальном сайте Оператора в сети интернет по следующему адресу:

<https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/> .

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора и хранению видеоконтента Клиента согласно выбранному тарифному плану, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором. Оператор предоставляет Клиенту услуги согласно выбранного Клиентом тарифного плана, в соответствии с настоящим Договором. При заключении настоящего Договора Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенным на официальном сайте Оператора в разделе

<https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/>.

2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Клиенту.

2.3. Сервис предоставляется Оператором на основании приобретенного неисключительного права на пользование сервисом, и принадлежит компании ООО «Эрливидео» <https://flussonic.ru/>

3. Порядок заключения договора

3.1. При наличии условий, указанных в п.6.1 настоящего Договора, и технической возможности оказания Услуги у Оператора, настоящий Договор заключается путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия.

3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

4. Условия принятия оферты

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является вход Клиентом в Личный кабинет Сервиса, после получения учетных данных через СМС сообщение полученное со следующего домена: «RTA_Telecom».

4.2. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. Изменение Условий

5.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в условия оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую версию Условий на сайте <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/> с указанием даты вступления в силу новых Условий.

5.2. В случае несогласия Клиента с изменениями Условий Клиент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Клиентом новых (измененных) условий.

5.3. Клиент соглашается, что Оператор вправе в процессе предоставления Услуги направлять уведомления по указанным при регистрации адресам электронной почты, обычной почтовой связи, SMS-рассылки на номера мобильных телефонов, а также путем размещения информации на сайте: <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/> .

6. Условия и порядок предоставления Сервиса

6.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

6.1.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камер, на период использования Клиентом Сервиса. В случае отсутствия подключения к сети Интернет, Услуга доступа к Сервису будет не доступна.

6.1.2. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу, размещенному на сайте Оператора <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/> .

6.1.3. Прохождение регистрации Личного кабинета Сервиса через оператора, и получение учетных данных по средству СМС сообщения полученного со следующего домена: «RTA_Telecom».

- 6.2. Подключение к Услугам для целей предоставления Сервиса, при наличии условий, указанных в п.6.1 настоящего Договора, и оплаты Клиентом первоначального платежа в размере не менее месячной абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
 - 6.3. Перед началом использования сервиса Клиент должен получить регистрационные данные (логин и пароль) для входа в Личный кабинет Сервиса по средству СМС сообщения, полученного со следующего домена: «RTA_Telecom».
 - 6.4. Клиент не должен сообщать регистрационные данные третьим лицам. Если пароль учетной записи Клиента будет известен другим лицам, то и информация, полученная при использовании Услуги, может быть доступна посторонним. Клиент соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности.
7. Порядок оплаты
- 7.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на сайте по следующему адресу: <https://www.rtatelecom.ru/vidonablyudenie/>.
 - 7.2. Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от выбранного Клиентом тарифного плана. Абонентская плата вносится авансом до начала расчетного месяца.
 - 7.3. Расчетный период по настоящему Договору составляет календарный месяц.
 - 7.4. Первоначальный платеж оплачивается Клиентом в размере не менее месячной абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
 - 7.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте <https://www.rtatelecom.ru/vidonablyudenie/>, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте <https://www.rtatelecom.ru/vidonablyudenie/>, местах продаж и другими способами.
 - 7.6. Клиент вправе изменить Тарифный план на другой действующий на момент подачи заявления Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги подается Клиентом не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Клиента на выбранный Тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
 - 7.7. При отсутствии на балансе абонента суммы, равной ежемесячной абонентской плате по выбранному тарифному плану, на момент наступления нового расчетного периода или при отрицательном балансе Оператор блокирует Клиенту доступ к Услуге до момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
 - 7.8. Если с момента прекращения пользования услугой или отрицательного баланса на счете Клиента прошло более 180 (Сто восемьдесят) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Клиента с сервера.
 - 7.9. В случае погашения Клиентом задолженности и пополнения баланса в размере месячной абонентской платы, настоящий Договор возобновляется в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонентская плата за этот день взимается в полном объеме.
 - 7.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Клиенту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Клиента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.
 - 7.11. Оператор ведет учет потребления и оплаты Услуг с помощью своих учетных средств. Текущий баланс Клиент может посмотреть в своем Личном Кабинете по адресу: <https://video.rtatelecom.ru/> или запросить у Оператора.

- 7.12. Для возврата излишне уплаченных денежных средств Клиент должен обратиться с письменным заявлением, Оператор обязуется вернуть остаток в течение 30 (тридцати) календарных дней по реквизитам Клиента, с которых был осуществлен платеж либо по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.
- 7.13. Если доступ к сети Интернет отсутствует по вине Оператора, Клиент вправе подать заявление на перерасчет за период отсутствия Услуги.
8. Права и обязанности Сторон
- 8.1. Оператор обладает неисключительными правами пользования в отношении Сервиса. Также оператор является собственником видеокамер, и передает видеокамеры во временное пользование Клиентам, пользующимся Сервисом Оператора.
- 8.2. Оператор обязуется:
- 8.2.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису.
- 8.2.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки в течение 24 часов.
- 8.2.3. Уведомлять Клиента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/>.
- 8.3. Клиент обязуется:
- 8.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
- 8.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.
- 8.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.
- 8.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 8.3.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Сервиса.
- 8.4. Оператор вправе:
- 8.4.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оператор доводит до сведения Клиентов информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайте <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/>. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором.
- 8.4.2. Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.
- 8.4.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.
- 8.4.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.
- 8.4.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.
- 8.4.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора, возникших по вышеперечисленным причинам.
- 8.4.7. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Клиентом в информационной базе Сервиса.

- 8.4.8. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
 - 8.4.8.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента.
 - 8.4.8.2. Нарушения Клиентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеокамеры.
 - 8.4.8.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.
- 8.5. В случае если Оператор лишает Клиента доступа к Сервису, Сервис перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.
- 8.6. Клиент вправе:
 - 8.6.1. Прекратить пользоваться Сервисом без предварительного уведомления Оператора об этом.
 - 8.6.2. Оставлять отзывы о Сервисе, соответствующих Услугам в информационной базе Сервиса, при этом все отзывы, оставленные Клиентом, проверяются Оператором и при необходимости могут быть удалены.
 - 8.6.3. Клиент вправе изменять выбранный тарифный план.
- 8.7. Клиент не вправе:
 - 8.7.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оператора.
 - 8.7.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
 - 8.7.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.
9. Персональные данные и их защита
 - 9.1. Клиент дает безоговорочное согласие на обработку, передачу и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Клиента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
 - 9.2. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Клиент передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 9.3. Оператор считает информацию об использовании Услуги Клиентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Оператор не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Клиентов и не передает сведения о пользователях и видеоконтентах и хранимых данных третьим лицам.
 - 9.4. Клиент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Клиентом для доступа к Услуге. Следовательно, Клиент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.
 - 9.5. Клиент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.
 - 9.6. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Клиента.
 - 9.7. Клиент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Клиента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Клиент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Клиента предъявлять

претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Клиентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

10. Обновление Программного обеспечения

10.1. Используемое Клиентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Клиент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

11.2. Клиент несёт ответственность:

11.2.1. Клиент несёт ответственность за точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Клиентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета Сервиса.

11.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

11.2.3. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.

11.2.4. За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Клиента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Клиентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Клиента, а также за сроки перечисления денежных средств Клиента третьим лицом Оператору.

12. Порядок урегулирования разногласий

12.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу: 665821 Иркутская обл., г. Ангарск, а/я 5605, с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Клиентом Услуг Оператора.

12.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

12.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13. Расторжение Договора

13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны.

13.2. О расторжении Договора Сторона, инициирующая такое расторжение, уведомляет письменно другую Сторону за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

13.3. Клиент вправе направить соответствующее письменное уведомление о расторжении Договора по электронным каналам связи. В случае расторжения Договора Клиентом, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Клиента удаляется, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера. Клиент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

14. Прочие условия

14.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу: <https://www.rtatelecom.ru/videonablyudenie/>.

14.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

- 14.3. Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты путем регистрации, получения учетных данных, и входа в личный кабинет Сервиса и действует в течение 1 (одного) года. Договор автоматически продляется на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено. Дата принятия условий данной Оферты сохраняется в Личном кабинете Клиента.
- 14.4. Обращение Клиента, в случае возникновения сбоев в работе Сервиса, (неудовлетворительного качества, перерывов и т.п.) и для получения информационно-справочных услуг Оператора принимаются круглосуточно в службе поддержки по номеру: (3955)500-101 или по электронной почте по адресу: support@rtatelecom.ru.
- 14.5. Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оператора.
15. Реквизиты Оператора (оферента):
ООО «Завод РТА» Место нахождения: 665821 Иркутская обл., г. Ангарск, кв-л 278, д. 1
ОГРН **1153850040321** ИНН/КПП **3801133350/380101001**
Расчетный счет **40702810504000013871**
Счет платежного агента **40821810604000000238**
БИК **045004816**
Кор.счет **30101810500000000816**
СИБИРСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», НОВОСИБИРСК Г.